**REGULAMIN SKLEPU**

1. Sklep Ezop.com.pl jest prowadzony przez firmę:

Agencja Edytorska EZOP s.c.

Elżbieta i Mariola Cichy

al. Zjednoczenia 1 m. 226, 01-829 Warszawa

tel. (22) 834 17 56, e-mail: redakcja@ezop.com.pl

NIP: 118-00-23-746, REGON 012006826

KONTO BANKOWE: 44 1240 6322 1111 0000 4606 7515

dalej nazywany „**Sprzedawcą**”.

1. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną towarów za pośrednictwem sieci Internet.
2. Siedziba Sklepu mieści się w Warszawie, przy al. Zjednoczenia 1/226. Kontakt ze Sklepem jest możliwy od poniedziałku do piątku w godz. 8-16 pod nr tel. 22 834 17 56 lub poprzez e-mail: redakcja@ezop.com.pl.
3. **Kupującym** może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, dalej nazywana „**Klientem**”.
4. Wszystkie towary oferowane w Sklepie są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski. Wszystkie towary, teksty, grafiki znajdujące się na stronie internetowej są własnością Agencji Edytorskiej EZOP i są chronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa autorskiego i praw pokrewnych (Dz. U. 1994 r. Nr 24 poz. 83 z poźn. zm.) oraz prawa własności przemysłowej (Dz. U. z 2003 r. Nr 119, poz. 1117 z poźn. zm.). Użytkownik zobowiązuje się do korzystania ze strony internetowej wyłącznie w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
5. Informacje znajdujące się na stronie Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. **Klient**, składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na stronie Sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez **Klienta** na liście przewozowym przesyłki.
6. Wszystkie ceny w Sklepie podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy towarze w momencie złożenia zamówienia przez **Klienta**.
7. **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian cen towarów znajdujących się na stronie. Wprowadzone zmiany nie mają zastosowania do zamówień złożonych przed zmianą ceny.
8. **Sprzedawca** może wystawić fakturę VAT za zakup towarów oferowanych w Sklepie. Aby ją otrzymać, **Klient** powinien podczas składania zamówienia zaznaczyć w formularzu opcję zakupu na fakturę.
9. **Klient** dokonujący zakupów wyraża zgodę na wystawienie dokumentu sprzedaży bez podpisu.
10. Zakupiony towar wraz z wybranym przez **Klienta** dokumentem sprzedaży (faktura/paragon) jest wysyłany wybranym przez **Klienta** przewoźnikiem (FedEx – firma kurierska lub Poczta Polska) na podany przez **Klienta** w formularzu zamówienia adres lub wręczany bezpośrednio przy odbiorze osobistym w siedzibie Sklepu.
11. **Klient** jest obciążany kosztami dostawy określonymi w punkcie 13 niniejszego Regulaminu.
12. Koszty dostawy wynoszą odpowiednio:
13. za pośrednictwem Poczty Polskiej

- przy płatności z góry (szybki e-przelew, karta, przelew tradycyjny) 13,00 zł,

- przy odbiorze przesyłki (za pobraniem) 17,00 zł,

1. za pośrednictwem firmy kurierskiej FedEx

- przy płatności z góry (szybki e-przelew, karta, przelew tradycyjny) 23,00 zł,

- przy odbiorze przesyłki (za pobraniem) 26,00 zł,

1. w przypadku odbioru osobistego z siedziby Sklepu 0 zł.
2. Przesyłki są dostarczane pocztą w ciągu 2–7 dni roboczych od dnia nadania. Firma kurierska dostarcza przesyłki w ciągu 2 dni roboczych po wysyłce z magazynu **Sprzedawcy**.
3. Możliwe są następujące formy płatności:
4. E-transakcje: Szybki e-przelew lub karta płatnicza (rozliczenia tych transakcji przeprowadzane są za pośrednictwem PayU SA),
5. Gotówka (za pobraniem lub przy odbiorze osobistym w siedzibie Sklepu),
6. Przelew tradycyjny (nr konta 44 1240 6322 1111 0000 4606 7515),
7. Karta płatnicza (przy odbiorze osobistym w siedzibie Sklepu).
8. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym **Sprzedawca** czeka na wpływ środków 7 dni, po tym terminie w przypadku braku płatności, zamówienie **Klienta** zostaje anulowane.
9. **Sprzedawca** dokłada wszelkich starań, by korzystanie ze Sklepu było dla **Klienta** bezpieczne.
10. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę.
11. Sklep oferuję dostawę zamówionych towarów na terenie Polski. Wysyłka za granicę może być zrealizowana po wcześniejszym ustaleniu szczegółów drogą e-mailową.
12. Wysyłki zamówień są realizowane w dni robocze. **Sprzedawca** dołoży starań, by towar jak najszybciej został przygotowany dla **Klienta** i wydany.
13. Wybór zamawianych towarów przez **Klienta** jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka.
14. Po przejściu do kasy, **Klient** wypełnia formularz zamówienia i podaje dane: imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon. W przypadku wyboru opcji kupna na fakturę, **Klient** podaje dane do faktury: nazwę firmy, adres, nr NIP. **Klient** podaje także adres do wysyłki towaru.
15. Zamówienia mogą być składane z zarejestrowanego konta **Klienta** lub bez logowania. **Klient** może założyć konto poprzez zaznaczenie opcji utworzenia konta w formularzu zamówienia.
16. Formularz zamówienia zawiera również podsumowanie zamówienia: wybrane towary, ich ilość i cenę, rodzaj dostawy i jej koszt oraz całkowitą wartość zamówienia.
17. W kolejnym kroku **Klient** określa sposób płatności i potwierdza akceptację niniejszego **Regulaminu**. Akceptacja **Regulaminu** jest niezbędna do realizacji zamówienia i finalizacji zakupów w Sklepie.
18. Po złożeniu zamówienia, **Klient** otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia.
19. **Klient**, który dokonał zakupu towaru w Sklepie, ma prawo zrezygnować z niego bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od zawarcia umowy, czyli od dnia, w którym wszedł on w posiadanie Towaru. Aby skorzystać z prawa odstąpienia **Klient** przed upływem 14 dni musi poinformować **Sprzedawcę** o swojej decyzji poprzez wysłanie pocztą lub e-mailem jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu. Zwracany towar powinien być wolny od wad, uszkodzeń i śladów użytkowania. Nie ma przy tym znaczenia, czy przesyłka została dostarczona **Klientowi** pocztą, czy odebrał on towar w siedzibie Sklepu. Zwrot należy kierować na adres siedziby Sklepu z dopiskiem "zwrot". **Sprzedawca** zwróci **Klientowi** wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym również koszty dostawy zwracanego towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez **Klienta** sposobu dostarczenia innego niż najtańszy sposób oferowany przez **Sprzedawcę**) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym **Sprzedawca** został poinformowany przez **Klienta** o jego decyzji odstąpienia od umowy. **Sprzedawca** może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru od **Klienta**.
20. W przypadku niezgodności towaru z umową, **Klient** ma prawo do złożenia reklamacji. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za wady towaru (rękojmia). Odpowiedzialność ta uregulowana jest w przepisach Kodeksu cywilnego. Reklamowany towar wraz z pismem określającym niezgodność (np. brak stron, błąd zadruku, uszkodzona okładka) oraz oczekiwania dotyczące sposobu realizacji zobowiązania (np. wymiana), Klient powinien przekazać bezpośrednio **Sprzedawcy** lub przesłać na adres siedziby Sklepu, najlepiej niezwłocznie od dnia zawarcia umowy. **Sprzedawca** rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamowanego towaru. **Sprzedawca** powiadomi **Klienta** o wyniku reklamacji tą samą drogą, jaką przesłana została reklamacja, chyba że **Klient** zastrzeże inną formę kontaktu. Koszty reklamacji ponosi **Sprzedawca**.
21. **Sprzedawca** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną. **Sprzedawca** przetwarza dane w zakresie niezbędnym do przygotowania i wykonania umowy z **Klientem** w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na **Sprzedawcy** (przepisy o rękojmi, przepisy podatkowe, art. 6 ust. 1 c RODO), jak również w celu tworzenia analiz statystycznych na potrzeby wewnętrzne. Zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych przez **Sprzedawcę** oraz prawa **Klienta** określa **Polityka prywatności**.
22. Żadne z postanowień niniejszego **Regulaminu** nie ma na celu naruszenia praw **Klienta**. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiejkolwiek części **Regulaminu** z obowiązującym prawem **Sprzedawca** deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu **Regulaminu**.
23. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla **Klienta** na stronie [www.ezop.com.pl](http://www.ezop.com.pl).
24. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Kwestie sporne rozpatruje sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby **Sprzedawcy**.