

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od Państwa przez Stronę i Sklep internetowy ezop.com.pl prowadzone przez Agencję Edytorską EZOP s.c. Dokładamy wszelkich starań i podejmujemy niezbędne działania w celu zapewnienia poszanowania Państwa prywatności i ochrony informacji osobowych udzielonych podczas użytkowania Strony internetowej, Sklepu oraz Newslettera.

1. Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w ramach działalności Sklepu jest Sprzedawca - Agencja Edytorska EZOP s.c. Elżbieta i Mariola Cichy z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-829) przy al. Zjednoczenia 1/226, NIP: 118-00-23-746, REGON 012006826.
2. Dane osobowe przetwarzane są z zastosowaniem wymaganych przepisami prawa środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ich ochronę przed dostępem osób nieupoważnionych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Sprzedawca przetwarza Dane w zakresie niezbędnym do przygotowania i wykonania umowy z Użytkownikiem (realizacja zamówienia, wysyłka newslettera, udzielanie odpowiedzi na pytania Użytkownika i reklamacje oraz ewentualnie inne usługi zawarte w treści wniosku Użytkownika art. 6 ust. 1b RODO), w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Sprzedawcy (przepisy o rękojmi, przepisy podatkowe, art. 6 ust. 1 c RODO), jak również w celu tworzenia analiz na potrzeby wewnętrzne.
4. Aby w pełni korzystać z wszystkich funkcjonalności Sklepu, Użytkownik zobowiązany jest do podania w formularzu zamówienia swoich Danych Osobowych: imienia, nazwiska, adresu, adresu poczty elektronicznej i numeru telefonu. W przypadku zadeklarowania chęci otrzymania faktury przetwarzane są również Dane: NIP i nazwa firmy. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie Danych powoduje niemożność realizacji Zamówienia lub innej usługi.
5. Zamówienia mogą być składane z zarejestrowanego konta Użytkownika. Konto zakładane jest poprzez podanie w formularzu zamówienia Danych wskazanych w punkcie 4 oraz zaznaczenie opcji utworzenia konta.
6. Użytkownik może złożyć Zamówienie także bez zakładania konta.
7. Na potrzeby wysyłki newslettera wykorzystywany jest adres e-mail Użytkownika. Newsletter jest wysyłany aż do momentu wypisania się.
8. Użytkownik w każdej chwili ma prawo do żądania informacji o treści przechowywanych na swój temat Danych, ma prawo do żądania zmiany, zablokowania lub usunięcia Danych, a także prawo do sprostowania błędów, uzupełnienia lub uaktualnienia swoich danych. Użytkownik może także skierować do Sprzedawcy żądanie usunięcia z listy odbiorców newslettera.
Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem Danych powinny być kierowane na adres e-mail: redakcja@ezop.com.pl
9. Dane o konkretnym Zamówieniu będą przechowywane przez okres 2 lat, podczas których możliwe jest zgłoszenie roszczeń z tytułu rękojmi.
10. Dane wykorzystywane na potrzeby realizacji Zamówienia będą przekazywane firmie kurierskiej FedEx lub firmie InPost - zgodnie z wyborem Użytkownika podczas składania zamówienia – w celu dostawy Zamówienia. Dane Użytkownika mogą być również przekazywane instytucjom płatniczym na potrzeby opłacenia Zamówienia - zgodnie z wybranym przez Użytkownika sposobem płatności.
11. Dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym, chyba że Użytkownik upoważni Sprzedawcę do ich udostępniania lub gdy z mocy obowiązującego prawa na Sprzedawcy będzie spoczywał obowiązek ich udostępnienia.

12. Sprzedawca nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies są to małe pliki tekstowe, wysyłane i przechowywane w urządzeniu, za pośrednictwem którego Użytkownik korzysta ze Strony www.ezop.com.pl. Pliki te umożliwiają rozpoznawanie preferencji Użytkownika oraz dostosowanie funkcjonalności strony internetowej do jego potrzeb. Sprzedawca uzyskuje dostęp do informacji zawartych w plikach cookies, w celach analitycznych, a przede wszystkim w celu zapamiętania procesu zakupowego i utrzymania sesji po zalogowaniu.
13. Użytkownik może w każdej chwili zablokować instalowanie plików cookies lub usunąć stale pliki cookies, wykorzystując stosowne opcje w swojej przeglądarce internetowej. Może się to jednak wiązać z ograniczeniem funkcjonalności świadczonych usług.
14. Pliki cookies nie zagrażają urządzeniu i nie przyczyniają się do jego zainfekowania.
15. Sprzedawca wykorzystuje internetową usługę analityczną Google Analytics, dostarczaną przez Google, Inc. Google Analytics również wykorzystuje pliki cookies. Użytkownik może zainstalować w swojej przeglądarce funkcjonalność, która uniemożliwi Google Analytics zbieranie informacji o jego aktywnościach na Stronie www.ezop.com.pl
16. Na Stronie internetowej Sprzedawcy, Użytkownik znajdzie także odnośniki i linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od Strony www.ezop.com.pl i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Sprzedawcę. Mogą one posiadać własne polityki prywatności, z którymi Użytkownik powinien się zapoznać. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zasady postępowania z danymi w ramach tych odrębnych stron.