

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od Państwa przez Stronę i Sklep internetowy [ezop.com.pl](http://ezop.com.pl) prowadzone przez Wydawnictwo EZOP sp. z o.o. Dokładamy wszelkich starań i podejmujemy niezbędne działania w celu zapewnienia poszanowania Państwa prywatności i ochrony informacji osobowych udzielonych podczas użytkowania Strony internetowej, Sklepu oraz Newslettera.

1. Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w ramach działalności Sklepu jest Sprzedawca – Wydawnictwo EZOP sp. z o.o., ul. Małej Łąki 5/20, 02-793 Warszawa, e-mail: [redakcja@ezop.com.pl](mailto:redakcja@ezop.com.pl), NIP: 9512387917, REGON 360721551.
2. Siedziba Sklepu mieści się w Warszawie (01-829) przy al. Zjednoczenia 1/226, tel. 22 834 17 56.
3. Dane osobowe przetwarzane są z zastosowaniem wymaganych przepisami prawa środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ich ochronę przed dostępem osób nieupoważnionych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Sprzedawca przetwarza Dane w zakresie niezbędnym do przygotowania i wykonania umowy z Użytkownikiem (realizacja zamówienia, wysyłka newslettera, udzielanie odpowiedzi na pytania Użytkownika i reklamacje oraz ewentualnie inne usługi zawarte w treści wniosku Użytkownika art. 6 ust. 1b RODO), w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy (przepisy o rękojmi, przepisy podatkowe, art. 6 ust. 1 c RODO), jak również w celu tworzenia analiz na potrzeby wewnętrzne.
5. Aby w pełni korzystać z wszystkich funkcjonalności Sklepu, Użytkownik zobowiązany jest do podania w formularzu zamówienia swoich Danych Osobowych: imienia, nazwiska, adresu, adresu poczty elektronicznej i numeru telefonu. W przypadku zadeklarowania chęci otrzymania faktury przetwarzane są również Dane: NIP i nazwa firmy. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie Danych powoduje niemożność realizacji Zamówienia lub innej usługi.
6. Zamówienia mogą być składane z zarejestrowanego konta Użytkownika. Konto zakładane jest poprzez podanie w formularzu zamówienia Danych wskazanych w punkcie 4 oraz zaznaczenie opcji utworzenia konta.
7. Użytkownik może złożyć Zamówienie także bez zakładania konta.
8. Na potrzeby wysyłki newslettera wykorzystywany jest adres e-mail Użytkownika. Newsletter jest wysyłany aż do momentu wypisania się.
9. Użytkownik w każdej chwili ma prawo do żądania informacji o treści przechowywanych na swój temat Danych, ma prawo do żądania zmiany, zablokowania lub usunięcia Danych, a także prawo do sprostowania błędów, uzupełnienia lub uaktualnienia swoich danych. Użytkownik może także skierować do Sprzedawcy żądanie usunięcia z listy odbiorców newslettera.  
Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem Danych powinny być kierowane na adres e-mail: [redakcja@ezop.com.pl](mailto:redakcja@ezop.com.pl)
10. Dane o konkretnym Zamówieniu będą przechowywane przez okres 2 lat, podczas których możliwe jest zgłoszenie roszczeń z tytułu rękojmi.
11. Dane wykorzystywane na potrzeby realizacji Zamówienia będą przekazywane firmie kurierskiej FedEx lub firmie InPost - zgodnie z wyborem Użytkownika podczas składania zamówienia – w celu dostawy Zamówienia. Dane Użytkownika mogą być również przekazywane instytucjom płatniczym na potrzeby opłacenia Zamówienia - zgodnie z wybranym przez Użytkownika sposobem płatności.
12. Dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym, chyba że Użytkownik upoważni Sprzedawcę do ich udostępniania lub gdy z mocy obowiązującego prawa na Sprzedawcy będzie spoczywał obowiązek ich udostępnienia.

13. Sprzedawca nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies są to małe pliki tekstowe, wysyłane i przechowywane w urządzeniu, za pośrednictwem którego Użytkownik korzysta ze Strony [www.ezop.com.pl](http://www.ezop.com.pl). Pliki te umożliwiają rozpoznawanie preferencji Użytkownika oraz dostosowanie funkcjonalności strony internetowej do jego potrzeb. Sprzedawca uzyskuje dostęp do informacji zawartych w plikach cookies, w celach analitycznych, a przede wszystkim w celu zapamiętania procesu zakupowego i utrzymania sesji po zalogowaniu.
14. Użytkownik może w każdej chwili zablokować instalowanie plików cookies lub usunąć stale pliki cookies, wykorzystując stosowne opcje w swojej przeglądarce internetowej. Może się to jednak wiązać z ograniczeniem funkcjonalności świadczonych usług.
15. Pliki cookies nie zagrażają urządzeniu i nie przyczyniają się do jego zainfekowania.
16. Sprzedawca wykorzystuje internetową usługę analityczną Google Analytics, dostarczaną przez Google, Inc. Google Analytics również wykorzystuje pliki cookies. Użytkownik może zainstalować w swojej przeglądarce funkcjonalność, która uniemożliwi Google Analytics zbieranie informacji o jego aktywnościach na Stronie [www.ezop.com.pl](http://www.ezop.com.pl)
17. Na Stronie internetowej Sprzedawcy, Użytkownik znajdzie także odnośniki i linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od Strony [www.ezop.com.pl](http://www.ezop.com.pl) i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Sprzedawcę. Mogą one posiadać własne polityki prywatności, z którymi Użytkownik powinien się zapoznać. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zasady postępowania z danymi w ramach tych odrębnych stron.